



The Digital Skills Standard

CENTRE D'EXAMEN
HABILITÉ ICDL



FORMATIONS ÉLIGIBLES
AU CPF AVEC

MON
COMPTE
FORMATION



Mes engagements

depuis 2016

« Accompagner et
parrainer par des actions
menant vers l'emploi. »



Ornella BUREAU · 37 ans

06 58 22 79 23 · o.bureau@systemes-b.com

9, boulevard Marcou · 11 000 Carcassonne

Consultante et formatrice en gestion pour l'entreprise

« Fédérer, dynamiser, avancer ensemble ! »

Côté conseil

- **Conduite de réunions** (savoir conduire des réunions utiles et efficaces)
- **Management d'équipe** (savoir fédérer une équipe autour de projets collectifs)
- **Formation de formateurs** (savoir intéresser le collectif sur un sujet et le temps imparti)
- **Accompagnement au changement** (stratégie, organisation, restructuration, reconversion)
- **Accompagnement vers l'emploi** (définition des besoins et des compétences, remobilisation sur un projet, préparation aux entretiens d'embauche, construction de CV et lettre de motivation, maîtrise de l'image souhaitée sur les réseaux sociaux professionnels)
- **Utilisation des outils de communication digitale**

Côté formation

- Savoir utiliser les **outils bureautiques** dans sa gestion administrative
- Savoir rédiger un mémoire avec **Word**
- Savoir concevoir des outils de gestion sous **Excel**
- Savoir présenter son projet à l'oral avec **PowerPoint**
- Savoir exploiter les outils du digital en **open source** ou **outils Google**
- Créer sa e-Boutique ou son site Web avec le CMS **Jimdo**
- Savoir gérer sa communication via les **Réseaux Sociaux**
- Savoir concevoir une campagne d'**emailing**
- Savoir organiser ses idées ou projets via le **Mind Mapping**
- Savoir exploiter les **Outils collaboratifs** (Teams, Slack, Zoom, etc.)
- Maîtriser son environnement **Windows**

Expériences professionnelles - Carcassonne

2016 à ce jour	Consultante et formatrice en gestion pour l'entreprise	Systèmes b.
2016 à ce jour	Formatrice ICDL et TOSA	Systèmes b.
2011 · 2014	Responsable d'hébergement	Balladins ***
2007 · 2011	Gestion locative agence immobilière	IDD
2005 · 2007	Réceptionniste	Inter Hôtel**

Diplômes et certifications

Depuis 2016	Certifiée ICDL et TOSA	Carcassonne
2016	BTS Assistante de gestion	CCI Carcassonne
2003 · 2005	CAE · Anglais ; DELE · Espagnol - Niveau C1	Londres/Madrid
2003	Baccalauréat Littéraire	Londres